

Algemene voorwaarden Museum- en Webwinkel

Hieronder zijn de algemene voorwaarden omschreven die van toepassing zijn op de museumwinkel, webwinkel en fotoverkoop van het Nederlands Fotomuseum.

1. Algemene bepalingen: definities

1.1 In de algemene voorwaarden Museum- en Webwinkel hebben de volgende woorden de navolgende betekenis.

Museum: De stichting 'Stichting Nederlands Fotomuseum', die conform haar doelomschrijving de Museumruimte beheert en exploiteert, plaatselijk bekend als 'het Nederlands Fotomuseum'.

Museumruimte: Het geheel van aan het Museum beschikbaar gestelde ruimtes, en voor het publiek opengesteld, onderdeel uitmakende van het gebouw plaatselijk bekend als 'Las Palmas'.

Museumwinkel: de winkel van het Nederlands Fotomuseum die in het Museumruimte gevestigd is.

Webwinkel: de webwinkel van het Nederlands Fotomuseum die kan worden geraadpleegd via de Website.

Foto: de stoffelijke beeldrager van een Fotografisch werk, ongeacht de vorm en wijze van vastlegging.

Fotografisch werk: een fotografisch werk als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet 1912, of een daarmee vergelijkbare prestatie.

Koper: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met het Nederlands Fotomuseum en hierbij handelt als privépersoon. Voor aankopen gedaan door natuurlijke of rechtspersonen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de Algemene Voorwaarden Zakelijke Partijen.

Producten: Elk product dat het Museum aanbiedt en verkoopt in de Museumwinkel, Webwinkel of via Fotoverkoop.

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden Museum- en Webwinkel gelden voor alle Kopers.

2.1.1 Afwijkingen van de voorwaarden Museum- en Webwinkel zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op Producten van derden die in de Webwinkel getoond worden, waarbij Koper wordt doorgeleid naar de website van die derde om het product in de webwinkel van die derde te bestellen.

3. Prijzen en Informatie

3.1 Alle in de Museumwinkel en de Webwinkel vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere belastingen of heffingen maar exclusief leveringskosten (indien van toepassing), tenzij anders vermeld.

3.2 Hoewel de inhoud van de Webwinkel door het Museum met uiterste zorgvuldigheid is samengesteld kan het Museum niet garanderen dat de informatie op de Webwinkel te allen tijde juist en volledig is.

3.3 Alle prijzen en informatie op de Webwinkel zijn onder voorbehoud van typ- en programmeerfouten. De afbeeldingen van Producten dienen alleen ter illustratie.

3.4 Verzendkosten van Producten uit de Webwinkel worden vermeld tijdens het bestelproces in de Webwinkel getoond.

4. Betaling

4.1 Betaling in de Webwinkel kan geschieden op één van de wijzen zoals aangegeven op de website en tijdens het bestelproces. De betaalmethoden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

4.1.1 Bij betaling per overboeking geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van het Museum.

5. Bestellingen

5.1 Alle bestellingen van Producten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van die Producten.

5.2 Een door Koper gedane bestelling in de Webwinkel geldt als een aanbod van Koper aan het Museum om de Producten te kopen die in de bestelling staan vermeld. Een koopovereenkomst komt pas tot stand na aanvaarding van de bestelling door Museum. Nadat een Koper een bestelling heeft geplaatst, ontvangt Koper een bevestigingsmail van Museum. Deze bevestigingsmail kwalificeert als de aanvaarding van het aanbod van Koper.

5.3 Museum is gerechtigd om bestellingen vooraf te verifiëren en/of te weigeren, zonder dat enige aansprakelijkheid jegens Koper ontstaat, waaronder, maar niet beperkt tot, in het geval een Product (tijdelijk) niet beschikbaar is of Museum geen autorisatie voor de betaling kan krijgen. Indien een (deel van een) bestelling niet wordt aanvaard, stelt Museum Koper hiervan binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de bestelling op de hoogte.

5.4 Aan de bestelling kunnen nadere betalings-, bestel- en leveringsvoorwaarden worden gesteld.

6. Levering

6.1 Na ontvangst van de betaling zal Museum Product(en) leveren binnen de in de Webwinkel aangegeven termijn.

6.2 Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan Museum kenbaar heeft gemaakt.

6.3 De eigendom van geleverde Producten gaat pas over indien Koper hetgeen Koper aan het Museum verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico terzake de Producten gaat over op het moment dat Museum deze aan Koper heeft afgeleverd.

7. Herroepingsrecht

7.1 Koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Product(en) via de Webwinkel zonder opgave van redenen ontbinden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product (de Bedenktermijn). De termijn gaat in op de dag nadat Koper het product op het in de bestelprocedure aangegeven afleveradres heeft ontvangen.

7.1.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat en/of verzoek gemaakte Bestellingen waaronder, maar niet beperkt tot, barietafdrukken.

7.2 Een Koper kan een beroep doen op het herroepingsrecht door binnen de Bedenktermijn per e-mail naar webshop@nederlandsfotomuseum.nl op duidelijke en ondubbelzinnige wijze aan te geven de overeenkomst te willen ontbinden op grond van het herroepingsrecht. Hiertoe kan een [modelformulier voor herroeping](#) gebruikt worden, maar dit is niet verplicht. Voor fotoafdrukken dient contact op te worden genomen via fotoverkoop@nederlandsfotomuseum.nl. Het Museum beantwoordt het verzoek binnen zeven (7) dagen per e-mail.

7.4 Koper zendt onverwijld en in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na het uitbrengen van de in artikel 8.2 genoemde verklaring de door hem ontvangen Producten terug naar het Museum. Producten dienen door Koper te worden teruggestuurd conform de instructies van het Museum en in originele staat en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking. De (verzend)kosten voor deze retourzending komen voor rekening van Koper.

7.5 Het Museum vergoedt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de dag van ontvangst van de in artikel 8.2 genoemde verklaring alle van Koper ontvangen betalingen, inclusief verzendkosten, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als door Koper is gebruikt. Wanneer een deel van de bestelling wordt herroepen, dan worden de verzendkosten niet vergoed.

7.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Koper.

8. Persoonsgegevens

8.1 Het Museum verwerkt de persoonsgegevens van Koper in overeenstemming met het Privacybeleid van Stichting Nederlands Fotomuseum, dat kan worden geraadpleegd op de website van het Museum via nederlandsfotomuseum.nl/privacy.

9. Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op alle Fotografische werken berust uitsluitend bij Museum of bij een derde die het Museum heeft gemachtigd het auteursrecht in diens naam te beheren.

9.2 Koper verkrijgt niet het recht het Fotografische werk te reproduceren, in gewijzigde of ongewijzigde vorm, voor andere doeleinden dan voor eigen oefening, studie of gebruik. Voorts is het Koper niet toegestaan om het Fotografische werk openbaar te maken op welke wijze en met welk medium dan ook, met inbegrip van elektronische media.

9.3 Elk gebruik anders dan voor eigen oefening, studie of gebruik dat niet uitdrukkelijk en voorafgaand met Museum is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van het Museum, dan wel haar volmachtgever.

9.4 Bij inbreuk komt het Museum een vergoeding toe ter hoogte van tenminste de door het Museum gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen voor vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht om onmiddellijke verwijdering van het Fotografische werk te eisen.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op de rechtsverhouding tussen het Museum en Koper is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die uit deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de Koper en het Museum voortvloeien, worden ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de Koper, mits de Koper zijn woon- of verblijfplaats in Nederland heeft. In andere gevallen worden alle geschillen die uit deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de Koper en het Museum voortvloeien ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

De directie

Stichting Nederlands Fotomuseum

2024
